

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

Редакция от 06.04.2026

В соответствии со ст. ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации **плательщик налога на профессиональный доход Козлов Павел Алексеевич** (далее – «Лицензиар») адресует настоящую оферту на заключение лицензионного соглашения (далее – «Соглашение») на изложенных ниже условиях любому лицу, соответствующему требованиям, которые указаны в самом Соглашении.

*Соглашение заключено между Лицензиаром и Лицензиатом. Соглашение устанавливает порядок использования Платформы на следующих условиях:*

### 1. ТЕРМИНЫ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что приведенные ниже термины и определения для целей Соглашения будут иметь следующее значение:

ТЕРМИН	ЗНАЧЕНИЕ
<b>Платформа</b>	Совокупность данных и команд, выраженных в форме программного обеспечения «DevOps404» для электронных вычислительных машин, исключительные права на которое в полном объеме принадлежат Лицензиару. Платформа представляет собой программное обеспечение, посредством которого Лицензиат имеет возможность получить доступ к Контенту.  Права на Платформу предоставляются посредством технологии SaaS (software as a service) без скачивания дистрибутива через сайт devops404.ru, который также является частью Платформы.
<b>Лицензиар</b>	Плательщик налога на профессиональный доход Козлов Павел Алексеевич (ИНН 505305368962), являющийся правообладателем Платформы
<b>Лицензиат</b>	Дееспособное физическое лицо или действующее юридическое лицо в лице единоличного исполнительного органа такого лица либо иного уполномоченного лица, принявшее условия Соглашения и использующее Платформу в порядке и на условиях Соглашения (включая дееспособных физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя или в ином подобном качестве в соответствии с применимым законодательством). По умолчанию предполагается, что лицо, действующее от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, действует в его интересах с его ведома и разрешения, а его полномочия явствуют из обстановки и подтверждаются автоматически акцептом Соглашения.
<b>Лицензия</b>	Выраженное в объективной форме право использования Платформы на условиях, предусмотренных Соглашением.
<b>Личный кабинет</b>	Учетная запись Лицензиата в Платформе, представленная в форме специально выделенного виртуального пространства, в рамках которого Лицензиат использует предоставленные по Соглашению функциональные возможности Платформы.
<b>Контент</b>	Определенная текстовая и / или графическая информация, представленная в электронном виде. Тематика и содержание Контента определены Лицензиаром в рамках Платформы.
<b>Подписка</b>	Форма приобретения Лицензиатом платного функционала Платформы, утвержденная Лицензиаром. Информация об актуальных характеристиках Подписки размещена Лицензиаром на Платформе.

<b>Простая электронная подпись</b>	Электронная подпись, т.е. информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.
<b>Ключ электронной подписи</b>	Уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи, которая применительно к простой электронной подписи формируется путем комбинации логина и пароля от информационной системы, в которой осуществляется обмен подписываемой такой подписью информацией.
<b>Применимое законодательство</b>	Законодательство страны, в которой зарегистрирован Лицензиар либо резидентом которой он является (Российская Федерация).

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети «Интернет» и сложившимися в сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и со строчной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция настоящего Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар, являясь правообладателем Платформы, предоставляет Лицензиату непередаваемое право (на правах простой неисключительной лицензии) использовать Платформу по ее прямому функциональному назначению (использование объекта «как есть») в соответствии с условиями Соглашения и прочими руководящими положениями, обязательными для соблюдения Лицензиатом.

2.2. Принятие Лицензиатом условий Соглашения («Акцепт») осуществляется в момент, когда выполняется одно или несколько условий, перечисленных ниже:

- Лицензиат осуществил регистрацию в Платформе путем введения необходимых данных и нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Принять» или аналога и создал Личный кабинет;
- Оплатил функциональные возможности Платформы любым доступным способом (включая оплату Подписки);
- Лицензиат получил фактический доступ к любому функционалу Платформы независимо от факта регистрации;
- Стороны оформили специальный документ – соглашение о присоединении к условиям настоящей оферты (Соглашения), который подписывается соответствующими представителями обеих Сторон.

Совершая Акцепт, Лицензиат принимает все условия Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать. Если Лицензиат не согласен с каким-либо условием Соглашения или не имеет права на Акцепт, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Платформы.

2.3. Использование Платформы осуществляется на условиях, определяемых Лицензиаром в Соглашении, а также в иных предписаниях и положениях, регулирующих использование Платформы и доведенных Лицензиаром до Лицензиата посредством размещения в самой Платформе. Иное использование Платформы возможно только на основании отдельного соглашения, заключенного с Лицензиаром.

2.4. Осуществляя доступ к Платформе и заключая таким образом Соглашение, Лицензиат гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация). Лицензиат, являющийся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, гарантирует, что имеет документы о государственной регистрации согласно

законодательству Российской Федерации, а лицо, осуществляющее фактический доступ к Платформе и использующее его функционал надлежащим образом, на это уполномочено. Лицензиар вправе в любое время потребовать от Лицензиата предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.5. Использование Платформы доступно Лицензиатам, соответствующим требованиям Соглашения. Лицензиар не проверяет достоверность персональной информации, характеризующей дееспособность и наличие необходимых полномочий на заключение Соглашения, предоставляемой Лицензиатом. Лицензиар исходит из того, что Лицензиат предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе, своей дееспособности и своем правовом статусе, а также поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.6. Лицензиар вправе в любой момент по своей инициативе отказать / отозвать свое согласие в заключении Соглашения Лицензиату, не соответствующему требованиям применимого законодательства, а также настоящего Соглашения.

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Платформы на условиях, определенных Соглашением (Лицензия), а Лицензиат обязуется уплатить соответствующее лицензионное вознаграждение за предоставление платных функциональных возможностей Платформы.

3.2. Стороны подтверждают, что основной функциональной возможностью Платформы является осуществление доступа к Контенту. Состав Контента определяется Лицензиаром и фиксируется в рамках Платформы. При этом в Платформе Лицензиат имеет возможность получить доступ:

- к некоторым единицам Контента без оплаты функциональных возможностей Платформы;
- к некоторым единицам Контента с оплатой функциональных возможностей Платформы (оформление Подписки).

Доступ к единицам Контента (урокам) предоставляется поэтапно в рамках Подписки по мере прохождения Лицензиатом предыдущих единиц Контента. Иной порядок может быть установлен Лицензиаром в рамках самой Платформы.

3.3. Доступ к Платформе может осуществляться Лицензиатом через путем прохождения процедуры регистрации и создания Личного кабинета. При этом часть функциональных возможностей Платформы может быть доступна Лицензиату и до момента прохождения процедуры регистрации и создания Личного кабинета (к таким возможностям относится функция визуального просмотра некоторых страниц Платформы).

3.4. Регистрация (создание) Личного кабинета осуществляется в автоматическом режиме путем заполнения специальной формы, в которой необходимо ввести запрашиваемую информацию и задать пароль. После этого для Лицензиата создается Личный кабинет.

3.5. Лицензиат подтверждает достоверность предоставляемых им данных.

3.6. Дальнейшая авторизация Лицензиата в Личном кабинете осуществляется посредством ввода Лицензиатом (представителем Лицензиата) авторизационных данных в Платформе. Лицензиат несет полную ответственность перед Лицензиаром и иными лицами за любые действия, совершаемые с использованием своего Личного кабинета. Если Лицензиатом не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, до предусмотренного в настоящем пункте уведомления Лицензиара, считаются совершенными Лицензиатом.

3.7. Если это предусмотрено Лицензиаром в рамках функционала самой Платформы, то регистрация Личного кабинета, а также дальнейшая авторизация в нем могут осуществляться при помощи сторонних сервисов.

3.8. Лицензиат обязан безотлагательно уведомить Лицензиара о любом нарушении доступа в его Личный кабинет или о любом несанкционированном использовании принадлежащего ему Личного кабинета.

3.9. Лицензиату запрещается иметь свыше одного активированного Личного кабинета. Лицензиат обязуется не приобретать и не переоформлять на себя Личные кабинеты других Лицензиатов. Личные кабинеты Лицензиатов, нарушающих предусмотренное настоящим пунктом требование, подлежат удалению Лицензиаром, а настоящее Соглашение — расторжению.

3.10. В случаях универсального правопреемства Лицензиата (в том числе вследствие его смерти и открытия наследства) его Личный кабинет может быть передан его правопреемникам (в частности наследникам). В указанном случае Лицензиару должны быть предоставлены соответствующие правовые документы для обеспечения корректности передачи Личного кабинета. Правопреемник (в частности наследник) приобретает права на весь функционал Личного кабинета, а также весь объем прав и обязанностей, который был доступен наследодателю в случае, если он выполняет условия Соглашения и требования иных положений, утвержденных Лицензиаром и обязательных для исполнения Лицензиатами.

Для осуществления передачи Личного кабинета по правопреемству (наследству) правопреемник обязан предоставить Лицензиару следующие документы:

- оригинал свидетельства о смерти наследодателя либо любой другой документ, который необходим для подтверждения правопреемства согласно применимому законодательству;
- нотариально заверенная копия завещания или иного документа, удостоверяющего право правопреемника на Личный кабинет.

3.11. Лицензиар в целях, связанных исключительно с исполнением Соглашения (в том числе для организации функционирования и технической поддержки Личного кабинета), имеет право доступа к Личному кабинету Лицензиата.

3.12. Срок Лицензии, предоставляемой в рамках Соглашения, к функционалу Платформы определяется сроком функционирования Платформы. Срок Лицензии в отношении ряда функциональных возможностей определяется сроком, в течение которого Лицензиату доступна соответствующая функциональная возможность. Так, срок Лицензии на платные функциональные возможности Платформы определяется сроком оплаченной Лицензиатом Подписки.

3.13. Лицензия предоставляется Лицензиату исключительно для личных целей путем просмотра, показа и отображения на экране устройства. Лицензия предоставляется на территории всего мира.

3.14. Право использования, предоставляемое Лицензиату в рамках Соглашения, не подлежит передаче или уступке третьим лицам, то есть у Лицензиата отсутствует право на сублицензирование.

3.15. Использование Платформы в соответствии с настоящим Соглашением может иметь также иные ограничения в функциональности либо, напротив, дополнительный функционал, указанные в самой Платформе.

3.16. Предоставленное Лицензиату по Соглашению право использования Платформы предполагает право на получение регулярных обновлений Платформы. Обновления и новые версии Платформы предоставляются Лицензиату сразу же, как только они становятся доступны в рамках самой Платформы.

3.17. Стороны договорились, что подписание каких-либо закрывающих документов (в частности, акта предоставления прав на Платформу, акта об использовании Платформу) по общему правилу не требуется, однако в результате дополнительного согласования Стороны могут составить подобный документ.

#### 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Подписки определяется Лицензиаром. Стоимость Подписки включает в себя компенсацию издержек Лицензиара, причитающееся ему лицензионное вознаграждение, а также все применимые налоги и сборы.

4.2. Валютой стоимости Подписки является рубль (RUB), валютой исполнения обязательства по оплате Подписки является рубль (RUB).

4.3. Оплата Подписки производится Лицензиатом в порядке предоплаты. Получение Лицензиатом доступа к платному дополнительному функционалу Подписки возможно только при условии совершения оплаты Лицензиатом Подписки.

4.4. Оплата Подписки осуществляется при помощи средств электронных платежей. При оплате от Лицензиата может потребоваться введение определенных платежных данных. Лицензиар не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате ошибок в работе аппаратно-программного комплекса электронной системы платежей произошло списание денежных средств Лицензиата, но платеж не был авторизован электронной системой платежей и денежные средства не поступили на расчетный счет Лицензиара, обязанности по возврату денежных средств Лицензиату лежат на указанном провайдере электронной системы платежей.

4.5. Моментом исполнения обязательства Лицензиатом по оплате является момент зачисления денежных средств на счет Лицензиара. Обязательства Лицензиара считаются исполненными в полном объеме с момента предоставления доступа к соответствующему функционалу Платформы.

4.6. Лицензиат не вправе поручить исполнение обязательств по оплате иному лицу.

4.7. Лицензиар вправе проводить на Платформе иные акции, реализовывать систему бонусов, скидок, купонов, реферальных ссылок и т.д. Информация об указанных мероприятиях, а также их условия доводятся Лицензиаром до Лицензиата посредством Платформы путем размещения соответствующей информации в интерфейсе Платформы. Порядок, сроки, состав участников и иные условия проведения указанных мероприятий, в том числе размер скидок и условия их применения, определяются Лицензиаром по своему собственному усмотрению.

Различные скидки и акции могут иметь индивидуальный характер и применяться Лицензиаром только в отношении каких-то определенных Лицензиатов, групп Лицензиатов.

#### 5. АВТОМАТИЧЕСКИЕ (РЕКУРРЕНТНЫЕ) ПЛАТЕЖИ

5.1. В рамках Платформы может быть предусмотрено автопродление Подписки посредством автоматических

(рекуррентных) платежей.

5.2. Автоматические платежи могут осуществляться посредством специализированных сервисов оплаты по тем реквизитам, которые Лицензиат там указывает при первоначальном приобретении Подписки.

5.3. Если первая попытка повторного списания стоимости Подписки оказывается безуспешной, платежный сервис может производить еще аналогичные попытки.

5.4. Лицензиат имеет право отказаться от автоматической (рекуррентной) оплаты стоимости Подписки либо путем использования соответствующего функционала Платформы (при наличии такового), либо при помощи функционала соответствующего платежного сервиса, либо путем направления письменного запроса в адрес Лицензиара. Лицензиар может устанавливать в рамках Платформы иной порядок отмены автоматической оплаты Подписки.

## 6. ОФОРМЛЕНИЕ ВОЗВРАТА

6.1. По общему правилу Лицензиат вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и потребовать пропорционального возврата денежных средств. При возврате в расчет берется стоимость 1 (одного) календарного дня использования Платформы, который определяется путем деления стоимости Подписки за соответствующий период на количестве календарных дней в данном периоде. При этом Стороны соглашаются с тем, что при оформлении возврата не учитывается факт прохождения конкретных уроков, поскольку Лицензиар предоставляет надлежащим образом доступ к Платформе и выражает готовность на протяжении всего периода Подписки предоставлять доступ к Контенту.

6.2. Стороны соглашаются и подтверждают тот факт, что присутствуют особые условия для проведения полного возврата уплаченных денежных средств. Так, полный возврат происходит лишь при одновременном соблюдении следующих условий:

- возврат осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты Подписки;
- Лицензиат прошел не более 10 (десяти) уроков Контента (включительно).

При одновременном соблюдении указанных условий Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару за производением полного возврата.

6.3. Заявление на возврат денежных средств должно содержать указание на полное наименование Лицензиата и быть направлено по адресу электронной почты [support@devops404.ru](mailto:support@devops404.ru). Датой получения заявления на возврат денежных средств является дата получения заявления независимо от даты, указанной в самом заявлении.

6.4. Заявление должно быть составлено таким образом, чтобы Лицензиар мог идентифицировать Лицензиата (в частности, путем указания адреса электронной почты, указанного при создании Личного кабинета, телефона для связи).

6.5. Возврат денежных средств осуществляется по тем реквизитам, с которых был произведен платеж, если иное прямо не согласовано Сторонами.

6.6. По общему правилу возврат денежных средств за повторно и далее оплаченную Подписку в порядке автоматических (рекуррентных) платежей не осуществляется.

6.7. В особых случаях Лицензиат может иметь право на возврат денежных средств, уплаченных за доступ к Контенту (полностью или частично), если такой доступ фактически не был предоставлен Лицензиату (например, по технической ошибке или в связи с прекращением Лицензиаром предоставления доступа к Контенту).

В частности, если в результате технических неисправностей доступ к Платформе / Контенту прекращен, то Лицензиар обязуется восстановить доступ в течение 3 (трех) календарных дней, при этом срок Подписки увеличивается на количество дней отсутствия доступа.

## 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Лицензиат дает согласие Лицензиару на обработку своих персональных данных в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В случае, если Лицензиатом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а доступ к Платформе фактически получают его сотрудники, Лицензиат обязуется получить у сотрудников согласие на обработку и передачу персональных данных Лицензиару в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с локальными актами и / или правилами, которые устанавливает Лицензиар.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Лицензиар гарантирует, что является полномочным правообладателем Платформы, обладающим необходимым для исполнения Соглашения объемом прав, обеспечивающим возможность предоставления Лицензиатам права использования Платформы и прочих объектов интеллектуальной собственности, используемых при исполнении Соглашения.

8.2. Лицензиар обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Платформы, постепенному ее совершенствованию, исправлению ошибок в работе Платформы, однако, Платформа предоставляется Лицензиату по принципу «как есть». Это означает, что Лицензиар:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Платформы;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Платформы и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Лицензиата и иных лиц;
- не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Платформы;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Лицензиара.

8.3. Лицензиат вправе использовать Платформу, а также иные включенные в нее результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь, Контент, элементы дизайна, товарные знаки) только теми способами, которые прямо предусмотрены Соглашением и функционалом Платформы.

8.4. Любое использование результатов Платформы и Контента Лицензиара, если такое использование осуществляется с нарушением условий Соглашения и вне согласия Лицензиара, является незаконным и влечет ответственность, установленную Соглашением и действующим законодательством. Незаконным использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считаются, в частности следующие действия, которые запрещены Лицензиату:

- передавать, перепродавать, дарить, обменивать, распространять или иным образом использовать Платформу и / или Контент или их копии, а также распространять информацию о намерении совершить действия, перечисленные выше;
- изменять, объединять, адаптировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, осуществлять перевод на другие языки или любым иным образом изменять Платформу, Контент или любые их компоненты;
- создавать производные произведения на основе Платформы / Контента;
- совершать любые действия, которые могут повредить, отключить, перегружать Платформу или нарушить функционирование Платформы любым способом;
- использовать Платформу / Контент любым способом, который нарушает положения Соглашения, а также действующее законодательство Российской Федерации.

8.5. В случае нарушения Лицензиатом прав на интеллектуальную собственность Лицензиара Лицензиар имеет право на незамедлительное расторжение (аннулирование) Соглашения без соответствующего уведомления, а также на возмещение всех убытков, которые возникли у Лицензиара в связи с нарушениями Лицензиата (включая упущенную выгоду).

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Лицензиат несет единоличную ответственность за действия, совершаемые им, при использовании Платформы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Лицензиат несет полную единоличную ответственность за нарушение правовых норм или ущерб, вызванный его действиями, в частности, указанием недостоверных данных, разглашением коммерческой тайны или другой конфиденциальной информации, нарушением личных неимущественных прав, в том числе авторских и смежных прав

третьих лиц.

9.3. Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать и обеспечить Лицензиару и его уполномоченным лицам защиту против любых претензий, исков и/или жалоб третьих лиц, связанных с самостоятельными действиями Лицензиата при использовании Платформы, а также обеспечить возмещение любых убытков и расходов (включая, в том числе судебные издержки), вызванных такими претензиями, исками и/или жалобами в случае, когда использование Платформы Лицензиатом было сопряжено с нарушением прав третьих лиц и/или требований применимого законодательства.

9.4. Лицензиар не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие у Лицензиата в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
- сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в Платформе;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Лицензиата и сервером Платформы;
- проведения государственными органами оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части;
- других случаев, связанных с действиями / бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент принятия условий (акцепт) Соглашения;
- выполнения Лицензиаром профилактических работ в Платформе.

9.5. Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся на серверах Лицензиара, противоправным путем, в том числе, посредством взлома защиты источников либо мест хранения информации, не признается разглашением конфиденциальной информации и не влечет возникновение у Лицензиара ответственности перед Лицензиатом за возможные последствия произошедшего.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности в рамках Соглашения в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Соглашению. Лицензиар не несет ответственности за задержки или сбой в выполнении своих обязательств в случае, когда причины их возникновения лежат вне области контроля Лицензиара. Это включает, помимо прочего, забастовки, затруднения в работе, массовые беспорядки, войны, пожары, смерти, правительственные постановления, распоряжения иных органов власти или изменения в законодательстве страны Лицензиата.

9.7. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара возлагается на него только при наличии в его действиях / бездействиях вины, и такая ответственность ограничена суммой реального документально подтвержденного ущерба.

9.8. Лицензиар не несет ответственность в случае, если претензии Лицензиата связаны с несоответствием Платформы / Контента субъективным ожиданиям Лицензиата.

9.9. Лицензиар имеет право в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение путем блокировки, ограничения доступа к Личному кабинету за нарушение Лицензиатом условий Соглашения. В подобном случае Лицензиар вправе удержать уплаченную Лицензиатом стоимость Подписки в качестве санкции за допущенное нарушение.

9.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут по возможности разрешаться путём переговоров. Соблюдение претензионного порядка при разрешении споров по настоящему Соглашению является обязательным. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены на электронную почту. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения претензии. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде по месту регистрации Лицензиара. Электронная почта Лицензиара, на которую может быть направлена досудебная претензия: [support@devops404.ru](mailto:support@devops404.ru).

## 10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

10.1. Лицензиар осуществляет в рамках Платформы техническую поддержку Лицензиата. Техническая поддержка осуществляется способами, указанными на Платформе.

Время осуществления технической поддержки: по будним дням (суббота, воскресенье – выходные дни).

Срок ответа на обращения составляет до 15 (пятнадцати) календарных дней.

10.2. Лицензиат может направлять Лицензиару обращения по различным тематикам. В частности, к таким темам могут относиться любые вопросы в области функционирования Платформы, проблемы с регистрацией / авторизацией в рамках Платформы, сообщения о любых нарушениях в рамках Платформы, вопросы по характеристикам Контента.

## 11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящего Соглашения, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящего Соглашения.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение дата-центров, находящихся на территории Российской Федерации, от глобальной сети «Интернет» и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

11.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц.

11.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению. Лицензиар вправе извещать Лицензиата о наступлении таких обстоятельств путем размещения соответствующей информации на Платформе.

11.5. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное настоящей главой, то она обязана возместить другой Стороне понесенный ей реальный ущерб.

11.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

11.7. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Соглашения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Соглашения иницилирующая Сторона уведомляет другую Сторону в разумные сроки.

## 12. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

12.1. Приведенные в настоящем разделе правила являются соглашением между Сторонами настоящего Соглашения, как между участниками (сторонами) электронного взаимодействия в порядке статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», устанавливающим случаи признания электронных документов (в т.ч. первичных учетных документов), подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

12.2. Информация в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемого одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если она либо направлена на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, либо она направлена другой Стороне через программное обеспечение для совместной работы, либо направлена другой

Стороне с помощью мессенджера.

12.3. Для целей настоящего Соглашения информация в электронной форме, направленная одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны, считается подписанной простой электронной подписью в виде адреса электронной почты (логин), который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором услуг электронной почты, и в электронном сообщении содержится информация, указывающая на Сторону, от имени которого было отправлено электронное сообщение. При этом адрес электронной почты (логин) является открытой частью ключа, а пароль – закрытой частью ключа. Адрес электронной почты Лицензиара указан в Соглашении. В свою очередь, адрес электронной почты Лицензиата может быть указан в Личном кабинете при наличии соответствующей технической возможности, или соответствующим адресом электронной почты Лицензиата может считаться тот, с которого поступило соответствующее обращение к Лицензиару и где были предоставлены данные, позволяющие надлежащим образом идентифицировать отправителя как Лицензиата. При этом сообщения Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных ей данных (в том числе анонимные сообщения), не рассматриваются.

12.4. Для целей настоящего Соглашения информация в электронной форме, направленная одной Стороной другой Стороне с помощью мессенджера, считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора отправляющей Стороны в мессенджере, который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором мессенджера, и в электронном сообщении содержится информация, указывающая на Сторону, от имени которого было отправлено электронное сообщение.

12.5. Для целей настоящего Соглашения информация в электронной форме, направленная одной Стороной другой Стороне с помощью программного обеспечения для совместной работы, считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора отправляющей Стороны в программном обеспечении для совместной работы (логин), который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором (владельцем) программного обеспечения для совместной работы, и в электронном сообщении содержится информация, указывающая на Сторону, от имени которого было отправлено электронное сообщение.

12.6. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью направляющей ее Стороны, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны. Все документы, уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу в порядке настоящего раздела, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Соглашения, и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны настоящего Соглашения. Сканированные копии подписанных Сторонами документов (соглашения, дополнительных соглашений, приложений, актов, уведомлений, претензий и прочих документов) равнозначны бумажным документам с личными подписями Сторон.

12.7. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

12.8. Вместо использования простой электронной подписи для подписания электронных документов Стороны вправе использовать усиленную квалифицированную электронную подпись в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны признают юридическую значимость документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, направленных как в порядке настоящего раздела, так и через системы электронного документооборота (например, Контур.Диалог, Тензор СБИС и т.д.). Стороны также признают юридическую силу документов, которыми они обмениваются в рамках Платформы.

12.9. Настоящее Соглашение, заявки на оказание услуг, акты, уведомления, претензии, иные документы и электронные сообщения, направляемые Сторонами друг другу, могут содержать ссылки на информационные ресурсы в сети «Интернет» (сайты, страницы сайтов и пр.). Сторона обязана сообщить другой Стороне о невозможности перейти по полученной от нее ссылке, возникновении ошибки, отсутствии необходимой информации или ее несоответствии заранее оговоренной информации при переходе по полученной ссылке в течение 3 (трех) дней с момента получения ссылки. В противном случае, Сторона, отправившая ссылку, имеет право считать, что другая Сторона получила доступ к информации, предоставленной Стороной, направившей ссылку, после перехода по такой ссылке и не имеет никаких возражений против этого факта.

### 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В случае, если любое положение Соглашения признается судом недействительным или неприменимым - такое положение будет считаться исключенным из Соглашения без ущерба для других положений, которые сохранят силу в полном объеме.

13.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с Применимым законодательством.

13.3. Если Лицензиатом является иностранное лицо, то Лицензиар оставляет за собой право в одностороннем порядке незамедлительно расторгнуть Соглашение в случае, когда этого требует действующее законодательство Российской Федерации, рекомендации органов государственной власти.

13.4. Лицензиат, являющийся иностранным лицом, самостоятельно отвечает за соответствие собственного использования Платформы применимому законодательству.

13.5. Лицензиат обязуется уведомлять Лицензиара о том, что он включен в реестр иностранных агентов, в течение 1 (одного) календарного дня с момента такого включения. Лицензиар имеет право на незамедлительное расторжение Соглашения в случае, если Лицензиат был включен в реестр иностранных агентов, а также в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего пункта.

13.6. Лицензиар имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в Соглашение. При этом в случае, если Лицензиат не согласен с каким-либо из положений измененной версии Соглашения, он обязан незамедлительно прекратить использование Платформы, а также в течение 5 (пяти) календарных дней с момента публикации изменений письменно уведомить об этом Лицензиара по следующему адресу электронной почты: [support@devops404.ru](mailto:support@devops404.ru). В ином случае Стороны подтверждают, что Лицензиат полностью принял такие изменения, и они применяются к любому действию Лицензиата.

13.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке передать все права и обязанности по Соглашению третьим лицам, при этом уведомление Лицензиата не требуется.

13.8. Лицензиат подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящего Соглашения, понимает и принимает их.

#### 14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Плательщик налога на профессиональный доход Козлов Павел Алексеевич  
ИНН 505305368962

Эл. почта: [support@devops404.ru](mailto:support@devops404.ru)

**Утверждено**

Козлов Павел Алексеевич